

## I. ПРЕДМЕТ И ДАННИ НА ДРУЖЕСТВОТО

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между Стоунс Румо ЕООД, наричано по-долу ДРУЖЕСТВОТО, и потребителите, наричани по-долу ПОЛЗВАТЕЛИ, на предоставяните от него стоки и услуги, наричани по-долу СТОКАТА.

Уебсайт [www.stonesrumo.com](http://www.stonesrumo.com), наричан по-долу сайта, е собственост на Стоун Румо ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. Тервел, ПК 9450, ул. "Тича" 9, вписано в Търговския регистър с ЕИК 202079322, e-mail: stones.rumo@gmail.com, лице за контакт: Румен Радев.

Съдържанието на уебсайта е предмет на авторски права, принадлежащи на Дружеството и копирането или свалянето на информация от него не прехвърля върху Вас авторските права за тази информация.

Използването, копирането, разпространението на каквато и да била част от съдържанието на сайта и извършване на препратки към него, без писменото съгласие на Дружеството, е забранено.

Съдържанието на този сайт може да бъде променяно регулярно от страна на Дружеството.

## II. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА СТОКАТА

Чл. 2. Дружеството предлага:

- Изделия от скално-облицовъчни материали и монтаж по желание на клиента;
- Предоставяне на траурни стоки и услуги (транспортиране на покойници);
- Изработка на накити от мъниста, метални елементи, бижутерски конец.

## IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 4. (1) Доставчикът предоставя СТОКАТА срещу възнаграждение, дължимо от Ползвателя съгласно избраните от него Стоки.

Чл. 5. (1) Ползвателят заплаща цената на СТОКАТА съобразно ценоразпис на Дружеството. Заплащането се извършва в български лева.

## V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 6 (1) Настоящите общи условия се прилагат към всички продукти и услуги, предлагани от Дружеството.

(2) За да закупи Продукт или Услуга, Ползвателят следва да посети на място Дружеството или да се свържи посредством телефонно обаждане или e-mail.

(3) Дружеството изготвя оферта, валидна в 14 дневен срок, която изпраща на Ползвателя на посочен от него e-мейл.

(4) В случай, че ползвателят приеме офертата, Дружеството изготвя заявка и започва работа по изпълнение на офертата веднага след получаване на авансово плащане от 50 % от общата сума. Дружеството уведомява Ползвателя за получаване на сумата по електронен път.

(5) Времето за изработка и монтаж на изделия от мрамор и гранит в базата на Дружеството е месец и половина. Времето за изпълнение на изделия в Китай е 4-6 месеца.

(6) Дружеството регулярно уведомява Ползвателя за изпълнението на поръчката по електронен път, като същевременно изпраща снимков и/или видео материал.

(7) Балансовото плащане се извършва в деня преди монтажа или при получаване на готовите изделия, ако монтаж не е заявен.

(8) Артикули, като траурни стоки, бижута се заплащат и получават на място.

## **VI. Защита на личните данни**

Дружеството обработва личните данни в съответствие с Регламент 2016/679/ЕС относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

## **VII. Други**

Настоящите общи условия важат за продажба на стоки на крайния клиент, с цел лична употреба. При желание за закупуване на стоки от Дружеството от физически или юридически лица с цел препродажба, моля свържете се с нас на [stones.rumo@gmail.com](mailto:stones.rumo@gmail.com) за получаване на индивидуална оферта.

За неуредените в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

При възникнали спорове Дружеството винаги се стреми те да бъдат разрешени между страните добронамерено. В случай, че всички възможности се изчерпат, споровете се решават от компетентния съд или от орган за алтернативно решаване на спорове. Орган за алтернативно решаване на спорове по смисъла на чл. 181 от ЗЗП са помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)).

Дружеството не е отговорно за грешки възникнали на сайта, поради всякаква причина, включително и тези, причинени от промени, настройки, технически причини или други.

Дружеството запазва правото си да публикува банери, рекламни карета от всякакъв вид и/или връзки на която и да е част от сайта, съобразно действащото законодателство.

При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.